****

**MODULO DI RESO**

**Ordine numero: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ordinato il/ricevuto il: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nome e Cognome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Indirizzo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Indirizzo e-mail:**

**Pagamento effettuato tramite**

Bonifico Bancario

PayPal

**COORDINATE PER IL PAGAMENTO (IBAN o indirizzo e-mail per PayPal)**

**………………………………………………**

**…………………………………………….**

**……………………………………………**

**Motivazione del reso: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Data \_\_/\_\_/\_\_\_\_**

**ISTRUZIONI PER IL RESO**

Ci auguriamo che l'acquisto sia di tuo gradimento. In caso contrario, ti informiamo che è possibile restituire ogni articolo entro 30 giorni dal ricevimento dell'ordine.

1. Invia la comunicazione di recesso entro 30 giorni dalla data di ricezione dell’ordine all’indirizzo *info@dollyrockershop.it*.
2. Compila questo modulo di reso, stampalo e inseriscilo nella confezione originale con l’articolo, o gli articoli, da restituire.
3. Fissa un appuntamento per il ritiro del pacco con un corriere a tua scelta. Recati presso un ufficio oppure visita il sito di Poste Italiane, DHL, SDA o Bartolini e segui le loro istruzioni.
4. Applica l'etichetta per la restituzione sul pacco e segui le istruzioni del tuo corriere per il ritiro.
5. Le spese di spedizione del reso sono a tuo carico.
6. Dopo aver ricevuto il pacco, ti invieremo una nostra conferma via e-mail ed entro 48 ore procederemo con il rimborso del costo totale dei prodotti resi, eccetto i costi di spedizione che sono sempre a carico del cliente.
7. Gli articoli devono essere rispediti a **Dolly Rocker Shop, Corso della Repubblica, 171, Velletri, RM**

**Condizioni di reso**

* Tutti gli articoli devono essere restituiti nelle condizioni in cui sono stati ricevuti: non utilizzati né lavati o alterati e con tutti i cartellini attaccati. In caso contrario non sarà possibile procedere al rimborso come concordato.
* Il rimborso verrà effettuato nella stessa valuta utilizzata per il pagamento.
* L'importo verrà riaccreditato sul conto precedentemente utilizzato per il pagamento.

Ti ringraziamo per aver acquistato e speriamo di rivederti presto su [www.dollyrockershop.it](http://www.dollyrockershop.it).